SERVISNÁ ZMLUVA

o technickej podpore k softwarovým produktom spoločnosti INISOFT s.r.o.

č. 31718914/000/2017

Objednávateľ:	**Technické služby mesta Prešov a.s.**
Sídlo	Bajkalská 33, Prešov 080 01
Zástupca:	Ing. Milan Toth, predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ
	PhDr. Mikuláš Komanický, člen predstavenstva
IČO	31718914
DIČ:	2020520656
IČ DPH:	SK2020520656
Zápis spoločnosti:	Zapísaná na Prešov, odd. Sa, vl.č.252/P

*(ďalej len „**objednávateľ**")*

a

Zhotoviteľ:	**INISOFT s.r.o. SK**
Sídlo:	Miletičova 23, Bratislava 821 09
Zástupca:	Ing. David Mareček, konateľ spoločnosti
IČO:	45 234 469
DIČ:	202 291 5598
IČ DPH:	SK202 291 5598
Banka:	Československá obchodná banka, a s., č. ú. 4009202854/7500
Zápis spoločnosti:	register – Obchodný register, evidujúci úrad - Okresný súd Bratislava I, spisová značka - 61036/B

*(ďalej len „**zhotoviteľ**")*

uzatvárajú podľa § 269, odst. 2 Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v platnom znení túto zmluvu týkajúcu sa technickej podpory k poskytnutým softwarovým produktom *(ďalej len „**zmluva**")*.

I. Predmet zmluvy

1.1. Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie servisnej činnosti a odbornej podpory k softwarovým produktom uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy a v rozsahu stanovenom prílohou č. 1 tejto zmluvy *(ďalej len „**servisná podpora**")*.

1.2. Predmetná servisná podpora bude poskytovaná výhradne vyššie uvedenému objednávateľovi

1.3. Zhotoviteľ prehlasuje a zaručuje sa, že je osobou plne odborne spôsobilou k plneniu povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy

II. Zakúpené produkty

2.1 Zhotoviteľ bude poskytovať servisnú podporu k produktom uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy

III. Cenové a fakturačné údaje

3.1. Objednávateľ sa zaväzuje za servisnú podporu poskytnúť zhotoviteľovi za nižšie uvedených podmienok dohodnutú odmenu *(ďalej len „**cena**")*

3.2 Ceny sú uvedené bez DPH

3.3 Cena sa predstavuje paušálnu čiastku uvedenú v prílohe č.2 tejto zmluvy

3.4 Cena za servisnú podporu bude fakturovaná vždy na jeden (1) rok dopredu na základe daňového dokladu - faktúry, ktorá bude vystavená ihneď po podpise tejto zmluvy obidvoma zmluvnými stranami a ďalej vždy po uplynutí dvanástich (12) mesiacov od vystavenia predchádzajúceho daňového dokladu.

3.5. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia pre ročné obdobie servisnej podpory na prvé ročné obdobie je deň uzatvorenia zmluvy, čo je deň podpisu zmluvy druhou zo zmluvných strán, a pre servisnú podporu na každé ďalšie obdobie je deň, ktorý sa zhoduje s mesiacom a dátumom s týmto dňom v príslušnom nasledujúcom kalendárnom roku.

3.6. Splatnosť faktúr je štrnásť (14) dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. V prípade pochybnosti platí, že faktúra bola doručená objednávateľovi tri (3) dni po jej odoslaní. Povinnosť objednávateľa uhradiť platbu je splnená dňom pripísania čiastky na účet zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

3.7 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi cenu výlučne na základe faktúr, ktoré budú mať náležitosti daňového dokladu podľa platných zákonov a predpisov Slovenskej republiky. Adresa pre doručovanie faktúr je zhodná s adresou objednávateľa uvedenou v záhlaví tejto zmluvy.

IV. Práva a povinnosti zhotoviteľa

4.1 Zhotoviteľ bude poskytovať príslušnú servisnú podporu v rozsahu a termínoch stanovených prílohou č. 1.

4.2. Zhotoviteľ má povinnosť dodržiavať zmluvné podmienky za predpokladu, že tomu nebránia technické alebo iné objektívne prekážky vzniknuté na strane objednávateľa.

4.3 Objektívnymi prekážkami sú napr. nevydanie vykonávacích predpisov k už platným zákonom, kvalita používaných hromadných komunikačných alebo prepravných prostriedkov, sťaženie prírodných podmienok a podobne, ktoré nie sú zmluvnými stranami ovplyvniteľné.

4.4 Zhotoviteľ má povinnosť evidovať chyby vzniknuté pri používaní softwarových produktov a zabezpečiť ich postupné odstránenie, pokiaľ sú to chyby vzniknuté preukázateľne chybnou funkciou programu. Pokiaľ sa jedná o chyby vzniknuté iným spôsobom, je zhotoviteľ povinný navrhnúť objednávateľovi najvhodnejší systém ich odstránenia.

4.5. Zhotoviteľ má právo odmietnuť vykonávať úpravy do softwarových produktov, ak nie sú v súlade s koncepciou vývoja produktov. Zhotoviteľ má ďalej právo odmietnuť vykonávať opravy v softwarových produktoch, pokiaľ tieto sú už súčasťou nových aktualizovaných verzií. Individuálne úpravy môžu byť riešené na základe dodatku k tejto zmluve.

V. Práva a povinnosti objednávateľa

5.1 Objednávateľ má povinnosť v rozsahu informácií obsiahnutých v užívateľskej dokumentácii k programu identifikovať požiadavku na odstránenie chybnej funkcie.

5.2 Objednávateľ nesmie vykonávať neštandardné zásahy do poskytnutých produktov bez predchádzajúcej konzultácie so zhotoviteľom.

5.3 Objednávateľ má povinnosť pred požadovaným zásahom zhotoviteľa vykonať také opatrenia (hlavne zálohu dát), ktorá zabezpečí prípadnú obnovu pôvodného stavu príslušného programu a dát, ktorý bol pred zásahom zhotoviteľa.

5.4 Objednávateľ má právo a povinnosť kontroly vykonaných služieb zhotoviteľom.

5.5 Objednávateľ má nárok na bezplatné odstránenie chýb a nedostatkov spôsobených chybným zásahom zhotoviteľa.

5.6. Pokiaľ objednávateľ poruší povinnosti uvedené v odstavcoch 5.1., 5.2 , 5.3. alebo 5.4 , zhotoviteľ nezodpovedá za chyby programu vzniknuté porušením povinnosti objednávateľa ani za škodu, ktorá v dôsledku takéhoto porušenia povinnosti objednávateľovi vznikla.

VI. Zodpovednosť za chyby a škody

6.1 Zhotoviteľ neodpovedá za chyby a škody vzniknuté objednávateľovi v súvislosti s nepresnosťami v legislatíve alebo za chyby a škody spôsobené ich chybným výkladom zo strany objednávateľa alebo tretej osoby. V otázke presnosti legislatívy sú pre zhotoviteľa záväzné aj výkladové stanoviská a praktické plnenie ustanovení príslušných noriem.

6.2 Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby a škody vzniknuté pri manipulácii, prenose a chybnej obsluhe médií pre záznam a prevod dát v rozsahu tejto zmluvy.

VII. Sankčné ustanovenia

7.1 Ak bude zhotoviteľ meškať s plnením servisnej podpory, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % za každý deň omeškania z ceny, najviac však do výšky 100 % z tejto ceny.

7.2 Ak bude objednávateľ meškať so splatením faktúry za servisnú podporu, zaplatí zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

VIII. Záverečné ustanovenia

8.1 Obidve zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú bez predchádzajúceho písomného súhlasu tretej strane dôverné informácie druhej strany v akejkoľvek forme, a že podniknú všetky rozumné kroky k zabezpečeniu týchto informácií.

8.2 Obidve zmluvné strany súhlasia s možnosťou zverejnenia referencie na internetových stránkach alebo propagačných materiáloch obidvoch strán formou odkazu na názov spoločnosti a používaný produkt zhotoviteľa.

8.3 Všetky spory a nedorozumenia vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou, sa zaväzujú zmluvné strany riešiť v prvom rade vzájomným jednaním.

8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že o každej zmene, ktorá môže mať vplyv na plnenie tejto zmluvy (napr. zmena tel. čísla, zmena adresy atď.) sa budú navzájom bezodkladne informovať.

8.5 Ak budú zmluvné strany spracúvať osobné údaje fyzických osôb v súvislosti s plnením tejto zmluvy, zaväzujú sa dodržiavať ustanovenia zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

8.6 Strany sa týmto zaväzujú, že všetky súvislosti a informácie so zmluvou navzájom poskytnuté budú považované za **„Dôverné informácie"** (ďalej len **„dôverné**). Strany sa zaväzujú, že dôverné informácie nesprístupnia (neposkytnú) tretím osobám a stranám. Strany sa súčasne zaväzujú, že dôverné informácie nevyužijú na iný účel ako predpokladá zmluva.

IX. Platnosť zmluvy

9.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu a uzatvára sa na dobu neurčitú.

9.2 Ktorákolvek zo zmluvných strán má právo odstúpiť. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať zmluvu bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

9.3. V prípade výpovede z tejto zmluvy zo strany zhotoviteľa má objednávateľ nárok na vrátenie pomernej časti ceny. Táto čiastka bude uhradená objednávateľovi na jeho účet do tridsiatich (30) dní od momentu preukázateľného doručenia výpovede.

9.4 Všetky zmeny ako aj doplnky tejto zmluvy musia byť realizované výhradne formou písomných číslovaných dodatkov k tejto zmluve na základe dohody obidvoch zmluvných strán. Tieto dodatky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

9.5 Právne ustanovenia neupravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka. Obidve strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, na základe prejavenej vôle obidvoch zmluvných strán, súhlasia s jej obsahom, a že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani inak jednostranne nevýhodných podmienok.

9.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy č. 1. a č. 2.

9.7 Zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, po jednom (1) vyhotovení pre každú zmluvnú stranu so všetkými prílohami, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

Prílohy: č. 1 – Rozsah celoročnej servisnej podpory
č. 2 – Zakúpené produkty, cenové podmienky

V Prešove 19.9.2017 dňa

Objednávateľ:

V Bratislave dňa 14-09-2017

Zhotoviteľ:

Ing. David Mareček
konateľ spoločnosti INISOFT s.r.o

Príloha č. 1

SERVISNÁ ZMLUVA

o technickej podpore k softwarovým produktom spoločnosti INISOFT s.r.o.

č. 31718914/000/2017

Poskytované služby typu ŠTANDARD – rozsah celoročnej servisnej podpory

Stručný popis: Po celý rok sú poskytnuté všetky aktualizácie, telefonická a e-mailová servisná podpora. Platí garancia zásahu najneskoršie do piatich (5) dní pomocou systému vzdialenej podpory.

1. **Garancia programových úprav – 100% kompatibilita s legislatívou – stály vývoj**
   a) Garancia 100% kompatibility s aktuálnou legislatívou – vývoj a údržba softvéru v súvislosti so zmenami príslušných zákonov, vykonávacích vyhlášok či legislatívnych výkladov a usmernení.
   b) Zaistenie základného vývoja doplňujúcich funkcií programu na základe väčšinovej požiadavky užívateľov

2. **Aktualizácie programu – prevedenie**
   a) Oznámenie o zmenách, ktoré sú spôsobené napr. zmenou legislatívy a ovplyvňujú spôsob práce s programom
   b) Poskytnutie zaktualizovaných programov v prípade **zmeny legislatívy** najneskoršie do dvoch (2) mesiacov od doby platnosti zmien
   c) Pravidelné aktualizácie softvéru v súvislosti s doplňovaním funkcií (minimálne 2x ročne; štandardne 3 - 4x ročne).
   d) Spôsob distribúcie:
      - Stiahnutím z web stránky http://www.inisoft.sk

3. **Hot-Line**
   a) Telefonická podpora (hot-line):
      - v pracovné dni od 8:00 – 16:00 h. na pevnej linke **+421 (0) 22 102 81 12,**
   b) Hot-line (konzultácie) pomocou e-mailové adresy **hotline@inisoft.sk**. Garantovaná doba odozvy je 24 hodín v pracovných dňoch od prečítania e-mailu.

4. **Odborná podpora pri haváriách a krízových situáciách**
   a) Garantovaný zásah najneskôr do 5 pracovných dní v prípade požiadavky zákazníka pomocou systému vzdialenej podpory.

5. **Zľavy**
   a) Na prácu a cestovné nad rámec zmluvy (nadštandard) je poskytovaná zľava oproti štandardným cenám z cenníku. Cenník so započítanými zľavami je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

Príloha č. 2

SERVISNÁ ZMLUVA

o technickej podpore k softwarovým produktom spoločnosti INISOFT s.r.o.

č. 31718914/000/2017

Zakúpené produkty, cenové podmienky

Zakúpené produkty:

ENVITA EVI Odpady	
Subjekty	áno
Počet licencií	1
Počet evidencií	1
Viac IČ	nie
Obchodník/sprostredkovateľ	áno

ENVITA EVI Obaly	
Subjekty	nie
Počet licencií	0
Počet evidencií	0
Viac IČ	nie
Výrobky	nie

Zariadenie	
Počet evidencií	1

Cenové podmienky:

Služba	Výška ročného servisného poplatku
Garancia programových úprav – 100% kompatibilita so zmenou aktuálnej legislatívy SR	62 EUR
Aktualizácia programu	
Hot-Line	
Odborná podpora pri haváriách a krízových situáciách - garantovaný zásah najneskôr do 5 pracovných dní pomocou systému vzdialenej podpory	
Zľavy na ďalšie nadštandardné služby	

Cenník nadštandardných služieb:

Služba	Cena
Práce nadštandard	49 EUR/hod
Cestovné	0,45 EUR/km

Ceny sú uvedené bez DPH. K výslednej cene bude pripočítaná DPH v súlade s platnou legislatívou
Cestovné je účtované z obce Liptovský Mikuláš