98/2016/50/n

Zmluva
o poskytovaní telekomunikačných služieb

Ev. číslo zmluvy /2016/PO

1. Poskytovateľ

Obchodné meno: JUKO s.r.o. Prešov
Sídlo (adresa): Slovenská 65, 080 01 Prešov
IČO: 31 656 536, DIČ: 2020522185, IČO DPH: SK2020522185
Bankové spojenie: ČSOB pobočka Prešov, č. ú.: 313782023/7500
Oprávnený zástupca: Ing. Ľubomír Vaško, funkcia: konateľ spoločnosti
(ďalej aj „poskytovateľ")

2. Užívateľ

Obchodné meno: **Technické služby mesta Prešov a.s.**
Bydlisko/sídlo: **Bajkalská 33, Prešov**
Adresa pre zasielanie faktúr: **Bajkalská 33, Prešov**
Dátum narodenia / IČO: **317 189 14**
IČ DPH: **SK 2020520656** DIČ: **2020520656**
Telefón: **+421 51 771 17 08**
E-mail: **assist@tsmp.sk**
Oprávnený zástupca: **Ing. Tomáš Fesič** Funkcia: **informatik**
Bankové spojenie: **UniCredit Bank Slovakia a.s.:1089828000/1111**
Zápis OR/ŽR: **Spol. zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, odd. Sa, Vložka číslo 252/P**
Adresa miesta inštalácie: **Zberný dvor, Bajkalská 33 v Prešove**
E-mail pre zasielanie faktúr*: **informatik@tsmp.sk**

*Uvedením e-mailu užívateľ súhlasí so zasielaním elektronických faktúr namiesto papierových faktúr a súhlasí so zasielaním marketingových materiálov od spoločnosti JUKO s.r.o. Prešov na danú adresu.(ďalej aj „užívateľ")

3. Služba

Označením políčka vyberte službu.

- [ ] **Ekonomik** (povinná 1-ročná viazanosť)
- [ ] **Ekonomik 2** (povinná 1-ročná viazanosť)
- [ ] **Štandard**
- [ ] **Štandard akcia** (povinná 1-ročná viazanosť)
- [ ] **Profi 1**
- [ ] **Profi 2**
- [ ] **Štandard 3** (2 prípojky s parametrami programu Štandard)
- [ ] **Štandard 4** (3 prípojky s parametrami programu Štandard)
- [ ] **Akcia - zariadenia za polovicu** (povinná 24-mesačná viazanosť, prípojné telekomunikačné zariadenia s 50% zľavou. Viac info o akcii na www.juko.sk)
- [x] **Rýchlosť sťahovanie/odosielanie 6Mbps/6Mbps synchrónna linka, garantovaný spoj bod bod (PtP)** (*101,75€ mesačne*) a prekladaná verejná IP adresa (*2€ mesačne*), spolu *103,75€ bez DPH mesačne* podľa ponukového listu.

4. Viazanosť

Označením políčka vyberte viazanosť.

- [ ] neurčitá (bez viazanosti)
- [x] 12 mesiacov
- [ ] 24 mesiacov
- [ ] zmena v rámci viazanosti
- [ ] iná: 3 mesiace

5. Fakturácia

Fakturačné obdobie: [x] Mesačne [ ] štvrťročne [ ] polročne [ ] Inak: _____

Spôsob doručenia faktúry: [ ] Poštou [x] e-mailom

Predmetom Zmluvy o poskytovaní telekomunikačných služieb (ďalej aj „Zmluva") je záväzok poskytovateľa poskytovať užívateľovi telekomunikačné služby podľa podmienok stanovených v prílohách, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a záväzok užívateľa za tieto služby zaplatiť úhradu včas a v dohodnutej výške. Prílohy:

a) príloha „Všeobecné zmluvné obchodné podmienky poskytovania telekomunikačných služieb",
b) príloha „Cenník telekomunikačných služieb spoločnosti JUKO s. r. o. Prešov".

Náležitosti výslovne neuvedené v Zmluve sú upravené vo Všeobecných zmluvných obchodných podmienkach poskytovania telekomunikačných služieb v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

V prípade, že Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služby, je uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas trvania tejto doby dôjde k zániku Zmluvy z dôvodu na strane Užívateľa, je Užívateľ povinný zaplatiť **zmluvnú pokutu vo výške 350 €** (bez DPH). Túto zmluvnú pokutu má poskytovateľ právo účtovať aj vtedy, ak je užívateľ v omeškaní s úhradami faktúr viac ako 3 mesiace.

Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť od nadobudnutia platnosti Zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy, týmto nie sú dotknuté podmienky uvedené vo Všeobecných zmluvných obchodných podmienkach v článku 9 (Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie).

Poskytovateľ umožní užívateľovi ukončiť zmluvný vzťah bez sankcií počas prvých 14 dní (ďalej skúšobná doba) od podpisu zmluvy a realizácie prípojky. Výpoveď je nutné uskutočniť písomne a musí byť poskytovateľovi doručená do uplynutia skúšobnej doby.

V prípade ukončenia zmluvného vzťahu pred uplynutím doby viazanosti alebo počas skúšobnej doby je užívateľ povinný vyplatiť poskytovateľovi plnú cenu za telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté so zľavou.

Počas trvania zmluvného vzťahu určeného touto zmluvou môže užívateľ prejsť na vyšší program (program s lepšími kvalitatívnymi vlastnosťami a s vyššou cenou v aktuálnej ponuke). Prechod na vyšší program nemá vplyv na dobu viazanosti.

V prípade, že zmluva je uzavretá na dobu určitú (zmluvy s viazanosťou), ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámi druhej zmluvnej strane najneskôr 31 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy neskôr ako 31 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy na dobu neurčitú.

V prípade, že Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú (bez viazanosti), výpovednú lehotu upravuje Článok 9 Všeobecných zmluvných obchodných podmienok poskytovania telekomunikačných služieb spoločnosti JUKO s.r.o. Prešov.

V prvom mesiaci zmluvného vzťahu je užívateľovi účtovaná pomerná cena za pripojenie odvodená od počtu dní, ktoré bol užívateľ v prvom mesiaci pripojený.

Ostatné ustanovenia

Poskytovateľ neručí za kvalitu pripojenia prostredníctvom telekomunikačných zariadení, ktoré nedodal.
Užívateľ bol poučený o vlastnostiach, obsluhe a používaní dodaných zariadení.
Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať podmienky dané prílohami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
Zmluva sa podpisuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých obidve majú charakter originálu. Zmluvná strana podpisom na Zmluve potvrdzuje prevzatie jedného exemplára Zmluvy.
Ostatné ustanovenia Všeobecných zmluvných obchodných podmienok poskytovateľa telekomunikačných služieb spoločnosti JUKO s.r.o. Prešov nie sú týmito osobitnými podmienkami dotknuté.
Poskytovateľ v zmysle platného znenia Všeobecného povolenia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácii a poštových služieb **VP č. 1/2014** upozorňuje užívateľa na povinnosti vyplývajúce z tohto nariadenia pre vlastníkov a prevádzkovateľov rádiového zariadenia.
Dátum prvého pripojenia bude zrealizovaný najneskôr do 14 dní od podpísania Zmluvy.
Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.

Vyhlásenie Užívateľa

Týmto vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými zmluvnými obchodnými podmienkami poskytovania telekomunikačných služieb spoločnosti JUKO s.r.o. Prešov, ktoré som prevzal pred podpisom tejto Zmluvy a zaväzujem sa ich dodržiavať, ako aj s Cenníkom poskytovateľa, ktorý beriem na vedomie.

V Prešove .....

Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa

V Prešove 04.08.2016

Ing. Milan Toth – predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ

PhDr. Mikuláš Komanický – člen predstavenstva

Všeobecné zmluvné obchodné podmienky poskytovania telekomunikačných služieb spoločnosti JUKO s. r. o. Prešov

Článok 1.
Všeobecné ustanovenia a vymedzenia niektorých pojmov

1.1. Spoločnosť JUKO s.r.o. Prešov, Slovenská 65, Prešov 080 01 ako poskytovateľ telekomunikačných služieb (ďalej len „JUKO" alebo „poskytovateľ") v zmysle registrácie, ev. č. 1000/2002 z 21.11.2002 a rozsahu Všeobecného povolenia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácii a poštových služieb VP č. 1/2014 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb - sprostredkovanie prístupu do siete internet a dátovej služby prenosu hlasu prostredníctvom siete INTERNET (VoIP) bez využívania obmedzených zdrojov v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon"), je oprávnený realizovať poskytovanie telekomunikačných služieb (ďalej len „služba").

1.2. Užívateľom je fyzická alebo právnická osoba so sídlom alebo trvalým pobytom na území Slovenskej republiky (ďalej len „užívateľ"), ktorá ako záujemca uzavrela s JUKO „zmluvu o poskytovaní telekomunikačných služieb" (ďalej len „zmluva").

1.3. Predmetom zmluvy je aktivácia jednej alebo viacerých telekomunikačných služieb ako aj poskytovanie súvisiacich doplnkových služieb.

1.4. Cenník telekomunikačných služieb JUKO, je tarifa v zmysle §44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, ktorá upravuje sadzby cien za poskytované služby (ďalej len „cenník"), ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

1.5. „Sieť Internet" je medzinárodná verejná informačná dátová elektronická komunikačná sieť.

1.6. Aktivácia/deaktivácia je technické opatrenie JUKO, ktorým umožní / znemožní užívateľovi využívanie služby.

1.7. Telekomunikačné zariadenia, sú všetky technické (technologické) prvky JUKO nevyhnutne potrebné pre aktiváciu a poskytovanie telekomunikačnej služby podľa tejto zmluvy.

1.8. „Služba" je telekomunikačná služba, ktorej poskytovanie spočíva úplne alebo prevažne v preprave dát prostredníctvom zariadení na to určených.

1.9. Oprávnený zástupca zmluvnej strany je osoba oprávnená zmluvne sa zaväzovať za tú ktorú zmluvnú stranu, ak svoje oprávnenie na takéto konanie ako aj svoju totožnosť preukáže druhej zmluvnej strane relevantným spôsobom.

1.10. Kontaktná osoba je osoba poverená tou ktorou zmluvnou stranou zabezpečujúcou prenos informácií medzi zmluvnými stranami a oprávnená záväzne rokovať o veciach kvality a rozsahu poskytovania služieb. Pokiaľ takáto osoba nie je určená je druhá zmluvná strana oprávnená považovať za kontaktnú osobu ktorúkoľvek osobu v zmysle §15 Obchodného zákonníka.

1.11. „Všeobecné podmienky" sú tieto všeobecné zmluvné obchodné podmienky poskytovania telekomunikačných služieb vrátane ich príloh vydané JUKO podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, ktoré komplexne upravujú podmienky poskytovania služieb JUKO podľa Zmluvy o poskytovaní telekomunikačných služieb, ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou. Súčasťou týchto Všeobecných podmienok je reklamačný poriadok v zmysle § 45 zákona.

1.12. „Osobitné podmienky" sú podmienky poskytovania služieb podľa zmluvy, ktoré na základe výslovne prejavenej vôle zmluvných strán upravujú ich vzájomné práva a povinnosti odlišné od ustanovení týchto všeobecných podmienok. Ustanovenia všeobecných podmienok sú pre zmluvné strany záväzné, ak osobitné podmienky neustanovujú inak.

Článok 2.
Podmienky uzatvorenia zmluvy.

2.1 Záujemca je povinný pred uzatvorením zmluvy predložiť všetky dokumenty preukazujúce jeho totožnosť, resp. právnu subjektivitu, adresu bydliska, sídla a poskytnúť všetky informácie požadované vo Všeobecných podmienkach.

2.2 JUKO nie je povinná uzatvoriť zmluvu so záujemcom ak:

a) záujemca nesplnil podmienky uvedené v odseku 2.1.

b) poskytovanie služby v požadovanom mieste a rozsahu je technicky neuskutočniteľné

c)záujemca o službu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, alebo je iný odôvodnený predpoklad, že záujemca nebude riadne a včas plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.

2.3 V prípade odmietnutia uzatvorenia zmluvy so záujemcom, je JUKO povinné oznámiť a odôvodniť túto skutočnosť záujemcovi najneskôr do 14 dní od doručenia návrhu na uzatvorenie zmluvy.

2.4 Užívateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať JUKO o vzniku skutočností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť zmluvy alebo jej jednotlivých ustanovení alebo možnosť, kvalitu a termíny plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich, najmä informovať o akýchkoľvek zmenách v údajoch poskytnutých v čase uzatvorenia zmluvy: (o zmene bydliska fyzickej osoby, sídla, právnej formy, obchodného mena, alebo štatutárneho zástupcov právnickej osoby).

2.5 Finančná zábezpeka.

2.5.1. JUKO je oprávnené pri podpise zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania zmluvy žiadať užívateľa o zaplatenie zábezpeky za riadne a včasné plnenie jeho zmluvných povinností, resp. o vystavenie zmenky.

2.5.2. JUKO je oprávnené použiť zábezpeku na úhradu ceny za služby formou započítania, inak bude zábezpeka užívateľovi vyúčtovaná a vrátená vo výške istiny po ukončení zmluvy a po úplnom uhradení ceny za služby a splnení ostatných finančných záväzkov užívateľa voči JUKO.

2.6. Zmeny zmluvných podmienok.

2.6.1. Účastníci zmluvy sa dohodli a berú na vedomie, že tieto Všeobecné podmienky ako aj Cenník podliehajú priebežným zmenám a aktualizácii zo strany JUKO.

2.6.2. JUKO je povinné každú vykonanú zmenu Všeobecných podmienok doručiť užívateľovi najneskôr 30 dní pred nadobudnutím jej účinnosti.

2.6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak užívateľ nedoručí JUKO do 30 dní pred účinnosťou svoj nesúhlas so zmenou všeobecných podmienok podľa odseku 2.6.2. platí, že so zmenou všetkých podmienok súhlasí.

2.7 Podstatnou zmenou Všeobecných podmienok sa rozumie zmena v právach a povinnostiach užívateľa a JUKO, zmena technických podmienok poskytovania telekomunikačných služieb a zmena týkajúca sa cenníka za poskytované služby. Aktualizácia Všeobecných podmienok v závislosti od legislatívnej úpravy a novelizácii právnych predpisov týkajúcich sa telekomunikačných služieb sa nepovažuje za podstatnú zmenu Všeobecných podmienok.

Článok 3.
Práva a Povinnosti JUKO.

3.1 JUKO má právo na: a) zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú telekomunikačnú službu podľa platného cenníka, b) na náhradu škody spôsobenej užívateľom na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve JUKO, c) dočasne prerušiť poskytovanie služby z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny a to až do úplného zaplatenia alebo do zániku Zmluvy. JUKO je oprávnené dočasne prerušiť poskytovanie služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení a z dôvodu mimoriadnej situácie alebo iných závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, ktoré nastali nezávisle od JUKO, napríklad výpadok elektrickej energie, živelnej pohromy, extrémnych poveternostných podmienok, v prípade rozhodnutia orgánu verejnej moci a to aj bez predchádzajúceho upozornenia užívateľa.

3.2 JUKO je povinné uzavrieť zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie služieb, ak niet dôvodu podľa odseku 2.2.

3.3 JUKO je povinné pri podpise zmluvy poskytnúť užívateľovi informácie o všetkých skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou

službou, a to najmä rozsah služieb, doplnkové služby, sadzby, technické požiadavky atď.

3.4 JUKO je povinné predkladať užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej telekomunikačnej služby, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné.

3.5 Telekomunikačné služby JUKO:

3.5.1. JUKO vynaloží všetko úsilie na to, aby zabezpečil užívateľovi prístup v dohodnutom čase (podľa cenníka) k službám a tým aj riadne užívanie poskytovaných služieb užívateľom, pričom JUKO určí technické prostriedky a telekomunikačné zariadenia na realizáciu tohto prístupu ako aj na užívanie poskytovaných služieb za najlepších možných podmienok.

3.5.2. JUKO nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne užívateľovi ako dôsledok prekročenia kapacity služieb, poruchy alebo závady, v dôsledku opravy alebo údržby.

3.5.3. JUKO sa zaväzuje aktivovať užívateľovi prístup k službe v mieste určenom užívateľom najneskôr do 60 pracovných dní po vykonaní fyzickej obhliadky miesta aktivácie osobami oprávnenými JUKO.

3.5.4. Podmienkou realizácie aktivácie je podpísanie zmluvy, zaplatenia poplatku v zmysle cenníka (ak nie je v cenníku uvedené inak), preskúšanie technickej spôsobilosti telekomunikačných zariadení v mieste aktivácie a potvrdenie, že užívateľ má vyrovnané všetky splatné finančné záväzky voči JUKO.

3.6. V dôsledku technických požiadaviek súvisiacich s prevádzkou alebo organizáciou služieb je JUKO oprávnené zmeniť technické podmienky poskytovaných služieb. Pokiaľ má táto zmena vplyv na zmluvu alebo jej súčasti, vzťahujú sa na túto zmenu primerane ustanovenia odseku 2.6 ako aj odsek 9.3 týchto Všeobecných podmienok.

3.7. Zodpovednosť JUKO.

3.7.1. JUKO nenesie akúkoľvek zodpovednosť za obsah komunikácií ani za škodu, ktorú môže ich obsah spôsobiť.

3.7.2. JUKO nenesie žiadnu zodpovednosť za služby sprístupnené prostredníctvom služieb JUKO, poskytované užívateľom ani za škodu, ktorú môžu tieto spôsobiť, alebo ktorú spôsobili.

3.7.3. JUKO zodpovedá výlučne za skutočnú škodu na hmotnom majetku, ktorá užívateľovi preukázateľne vznikla zavinením JUKO, s výnimkou okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle §374 Obchodného zákonníka. Takúto škodu je JUKO povinné nahradiť v preukázanej výške, maximálne v limite do 332 €.

3.8. JUKO je vlastníkov všetkých záznamov obsahujúcich údaje o užívateľovi. Ochrana osobných údajov sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov v informačných systémoch. JUKO je povinné zachovať telekomunikačné tajomstvo predmetom ktorého sú:

a)informácie a dáta prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb,

b) mená a adresné údaje komunikujúcich strán

c)prevádzkové doklady súvisiace so službami

3.9. JUKO nie je oprávnené nahrávať, odpočúvať a ukladať informácie a dáta prenášané prostredníctvom telekomunikačnej siete.

Článok 4.
Práva a Povinnosti užívateľa.

4.1 Užívateľ má právo: a) na uzatvorenie zmluvy za podmienok stanovených v týchto všeobecných podmienkach a na poskytnutie telekomunikačnej služby v rozsahu dohodnutom v zmluve, všeobecných podmienkach a za cenu podľa aktuálneho cenníka JUKO, b) na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane JUKO, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve JUKO, okrem porúch, za ktoré zodpovedá užívateľ a c) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania telekomunikačnej služby zavineného JUKO; toto právo musí uplatniť užívateľ u JUKO najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania telekomunikačnej služby.

4.2 Užívateľ sa zaväzuje, že služby JUKO bude používať v súlade so zmluvou a v zmysle všeobecných platných právnych predpisov v Slovenskej republike.

4.3 Užívateľ sa zaväzuje, že riadne a včas zaplatí JUKO dohodnutú cenu za poskytované služby, a to v súlade s týmito všeobecnými podmienkami a aktuálnym cenníkom.

4.4 Užívateľ zodpovedá JUKO za plnenie svojich zmluvných povinností osobne a zaväzuje sa nepreviesť žiadne práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu inak, ako postupom uvedeným v odseku 7.2. týchto všeobecných podmienok.

4.5. Užívateľ zodpovedá za to, že jeho telekomunikačné zariadenie, ktoré sa aktiváciou pripája na telekomunikačné zariadenie JUKO, má platné technické a bezpečnostné osvedčenia, ktoré sú povinné na prevádzku v Slovenskej republike. Užívateľ zodpovedá za stav svojho telekomunikačného zariadenia vrátane technického nastavenia.

4.6. Užívateľ je povinný zaistiť súčinnosť s JUKO pri príprave inštalačných činností pre aktiváciu, úpravu alebo deaktiváciu telekomunikačného zariadenia JUKO súvisiacou s poskytovanou službou. Súčinnosť spočíva hlavne v zabezpečení prístupu za účelom údržby, opravy alebo aktivácie/deaktivácie zariadenia do priestorov, v ktorých je alebo má byť umiestnené zariadenie JUKO súvisiace s poskytovanou službou.

4.7. Inštalované telekomunikačné zariadenie JUKO užívateľ po ukončení aktivácie preberie do užívania a ich prebratie potvrdí podpisom protokolu. Užívateľ podpisom protokolu akceptuje peňažnú hodnotu jednotlivých prevzatých telekomunikačných zariadení uvedenú v protokole , ktorú sa v prípade porušenia povinnosti podľa odseku 4.7. zaväzuje nahradiť formou zmluvnej pokuty.

4.8. Užívateľ sa zaväzuje, že prevzaté telekomunikačné zariadenie JUKO nebude žiadnym spôsobom opravovať, upravovať, rozoberať, odpájať alebo preinštalovávať, že telekomunikačné zariadenie neprenechá, alebo neposkytne do dispozície tretích osôb a to akoukoľvek formou a na akýkoľvek účel, a súčasne zabezpečí ich maximálnu ochranu pred poškodením odcudzením, stratou, zničením alebo neoprávnenou manipuláciou. Užívateľ bude telekomunikačné zariadenia opatrovať so zodpovednosťou skladovateľa v zmysle ustanovenia §533 Obchodného zákonníka a po ukončení užívania telekomunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou JUKO ich užívateľ bezodkladne vráti spoločnosti JUKO v stave akom ich prevzal.

4.9. Užívateľ je povinný urobiť všetky opatrenia vedúce k zabráneniu akéhokoľvek zneužitia služieb poskytovaných JUKO.

4.10. Užívateľ sa zaväzuje akékoľvek informácie týkajúce sa tejto zmluvy, alebo v súvislosti s činnosťou podľa tejto zmluvy, alebo informácie inak poskytnuté JUKO udržiavať v tajnosti, nevyužiť ich vo svoj prospech, neposkytnúť ich tretej osobe, a ani ich iným spôsobom nezverejniť. Tieto informácie užívateľ nezverejní bez písomného súhlasu JUKO, a účinným spôsobom zabezpečí, aby nedošlo k ich zneužitiu. Obmedzenia týkajúce sa zverejnenia informácií podľa tejto zmluvy sa nevzťahujú na informácie, ktoré pochádzajú z verejných domén. Záväzok mlčanlivosti platí i po zániku tejto zmluvy.

4.11. Užívateľ sa zaväzuje využívať poskytované služby pre svoju potrebu a neposkytovať ich tretím osobám s cieľom podnikať s týmito službami. V prípade porušenia tohto ustanovenia má poskytovateľ právo na jednorázové odškodnenie vo výške 3 320 € splatné do 3 dní od zistenia porušenia.

Článok 5.
Cena a platobné podmienky.

5.1 Cena za poskytované telekomunikačné služby je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách. Cena za poskytované služby je zmluvná.

5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že JUKO môže tento cenník zmeniť, pričom pre postup pri oznámení zmien v cenníku platia primerane ustanovenia odseku 2.6. a odseku 9.3. týchto všeobecných podmienok.

5.3 Ceny za poskytované služby sa začínajú účtovať odo dňa aktivácie služby užívateľovi. Poplatok za pristup do Internetu má právo poskytovateľ fakturovať v termíne do 15 -ho dňa v mesiaci mesačne. Písomná upomienka sa spoplatňuje vo výške 3,98 €. Ak v cenníku nie je uvedené inak, dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného fakturačného obdobia je posledný deň tohto fakturačného obdobia.

5.4 Faktúra, je splatná do14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia, inak je užívateľ s platbou v omeškaní.

5.5 JUKO je oprávnené posielať užívateľovi zálohové faktúry v prípade, ak sa domnieva, že je to vzhľadom na povahu, rozsah a cenu služby potrebné.
5.6 Platba sa uskutoční bezhotovostným prevodom na účet JUKO, číslo ktorého je uvedené na faktúre. Za zaplatenie sa považuje deň, v ktorý je predmetná služba pripísaná na účet JUKO v plnej výške k jeho voľnej dispozícii.
5.7 Účastníci zmluvy sa pre prípad akéhokoľvek omeškania užívateľa s platbou za poskytnuté služby alebo inou platbou (odsek 4.11.) dohodli, že JUKO je oprávnené účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania so zaplatením príslušnej sumy až do jej úplného zaplatenia.
5.8 Zmluvnú pokutu je účastník povinný zaplatiť v lehote stanovenej JUKO, uvedenej vo vyúčtovaní o zmluvnej pokute. Účastník sa zaplatením zmluvnej pokuty nezbavuje povinnosti uhradiť dlžné fakturované čiastky. Právo JUKO domáhať sa náhrady vzniknutej škody zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť nemajú vplyv na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu.
5.9 Užívateľ súhlasí, že akékoľvek zálohy na služby a preplatky podľa tejto zmluvy môžu byť započítané na splatenie pohľadávok JUKO voči užívateľovi.

Článok 6.
Reklamačný poriadok.

6.1 Užívateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu proti výške účtovanej ceny uvedenej vo faktúre, alebo v prípade poskytnutia služieb v rozpore s podmienkami stanovenými v týchto Všeobecných podmienkach.
6.2 Prípadnú reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvality poskytnutej služby je užívateľ povinný podať písomne v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo vadného poskytnutia služby, pričom uplatnenie reklamácie nezbavuje užívateľa povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služieb v lehote jej splatnosti.
6.3 JUKO je povinný písomne oznámiť užívateľovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže JUKO túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; JUKO je povinné o predĺžení písomne informovať užívateľa pre uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak JUKO odošle svoje oznámenie užívateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.
6.4 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude JUKO uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zaúčtovaná.

Článok 7.
Postup pri prevode práv a záväzkov zo zmluvy.

7.1 JUKO je oprávnené previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo ich časť v prospech tretej strany bez ďalšieho osobitného súhlasu užívateľa a bez nároku užívateľa na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu.
7.2 Užívateľ je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce mu zo zmluvy na základe predchádzajúceho písomného súhlasu JUKO.

Článok 8.
Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie.

8.1 JUKO je oprávnené okamžite a bez predchádzajúcich upozornení na nevyhnutne potrebný čas prerušiť poskytovanie služby a to z dôvodu:
a) zneužívania služby, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonaniach technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie, pričom zneužívaním služieb sa rozumie: vykonávanie nezákonnej alebo akejkoľvek inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom služieb; šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo nevhodnej komunikácie alebo počítačových vírusov alebo nevyžiadaných a obťažujúcich správ; porušenie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv; narušenie bezpečnosti sietí a systémov; neoprávnený prístup alebo pokus o neoprávnený prístup k údajom v sieťach a systémoch
b) nezaplatenia fakturovanej ceny za poskytovanie služieb v lehote splatnosti, a to až do úplného zaplatenia splatnej ceny za poskytovanie služieb alebo do zániku zmluvy, pričom dočasne prerušiť poskytovanie služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynuti primeranej lehoty určenej na zaplatenie
c) podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany užívateľa, pričom dočasne prerušiť poskytovanie služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení
d) vykonávania technických alebo prevádzkových opatrení súvisiacich s vykonávaním opravy, servisu a údržby siete alebo telekomunikačných zariadení.
8.2 V prípade dočasného prerušenia poskytovania služieb, JUKO nezodpovedá užívateľovi za akúkoľvek spôsobenú škodu. Opätovná aktivácia je možná až po úplnom uhradení všetkých splatných finančných záväzkov užívateľa v prospech JUKO.
8.3 Podstatným porušením zmluvných podmienok sa podľa týchto všeobecných podmienok rozumie neplnenie akýchkoľvek povinností užívateľa uvedených v týchto všeobecných podmienkach, poškodzovanie JUKO iným spôsobom zo strany užívateľa, alebo v prípade odôvodneného predpokladu, že dôjde k vyššie uvedeným skutočnostiam.
8.4 V prípade prerušenia poskytovania služieb z dôvodov podľa odseku 8.1 písm. a) a b) týchto všeobecných podmienok budú výdavky spojené s prerušením, t.j. odpojenie a prípadne opätovná aktivácia účtované užívateľovi v zmysle platného cennika.
8.5 Prerušením poskytovania služby JUKO podľa vyššie uvedených ustanovení dochádza technicky k návratu do pôvodného stavu ako pred aktiváciou služby JUKO pre užívateľa.

Článok 9.
Doba platnosti zmluvy a jej ukončenia.

9.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a jej platnosť môže byť zmluvnými stranami ukončená v súlade s podmienkami uvedenými v odseku 9.2 a odseku 9.3 týchto všeobecných podmienok.
9.2 Ukončenie platnosti zmluvy zo strany JUKO:
9.2.1. JUKO je oprávnené v súlade s §44 ods. 8 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách odstúpiť od zmluvy, ak užívateľ: a) opakovane neoprávnene zasahuje do telekomunikačného zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti; b) nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti; c) pripojí na sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu JUKO zariadenie neodpojí; d) opakovane používa telekomunikačnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje JUKO kontrolu jej používania; e) opakovane porušuje podmienky zmluvy.
9.2.2. JUKO je oprávnené vypovedať zmluvu z dôvodov, pre ktoré môže zmluvu zrušiť a z dôvodu ak ďalej nemôže poskytovať telekomunikačnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
9.3. Ukončenie platnosti zmluvy zo strany užívateľa:
9.3.1. Užívateľ má právo odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak: a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia zmeny JUKO užívateľovi; b) JUKO ani po opakovanej uznanej reklamácii, neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, pričom užívateľ má právo odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie užívateľa, ak porušenie povinnosti JUKO stále pretrváva, c) JUKO neoznámi užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 zákona č. 351/2011 Z.z., užívateľ má právo odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
9.3.2. Užívateľ je oprávnený vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
9.4. Výpovedná lehota je 1-mesačná je rovnaká pre obidve zmluvné strany, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok 10.
Právo a riešenie sporov

10.1 Právne vzťahy medzi JUKO a užívateľom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o poskytovaní telekomunikačných služieb alebo v týchto všeobecných zmluvných obchodných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.

10.2 Právnym poriadkom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi JUKO a užívateľom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

10.3 Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 10.1 a 10.2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.

10.4 Spor je možné riešiť v zmysle § 75 zákona o elektronických komunikáciách aj mimosúdne prostredníctvom Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

10.5 Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 10.4, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok 11.
Ochrana osobných údajov a telekomunikačné tajomstvo

11.1 Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami. Práva a povinnosti JUKO súvisiace s ochranou osobných údajov, ktoré nie sú upravené v zákone o elektronických komunikáciách sa spravujú osobitným predpisom.

11.2 JUKO je povinné prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb. Prijaté opatrenia musia zabezpečiť takú úroveň bezpečnosti služieb, ktorá je primeraná existujúcemu riziku s ohľadom na stav techniky a náklady na ich realizáciu.

11.3 JUKO môže na účely uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny a ukončenia, fakturácie, príjímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu užívateľov, získavať a spracúvať údaje užívateľov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, štátnu príslušnosť, obchodné meno, miesto podnikania a IČO fyzickej osoby - podnikateľa a obchodné meno, sídlo a IČO právnickej osoby.

11.4 JUKO je pri porušení ochrany osobných údajov povinné: a) bezodkladne oznámiť úradu porušenie ochrany osobných údajov, b) bezodkladne informovať dotknutých užívateľov o porušení ochrany osobných údajov, čo môže nepriaznivo ovplyvniť ich osobné údaje alebo súkromie, c) na požiadanie úradu informovať dotknutých užívateľov o porušení ochrany osobných údajov, ak porušenie ochrany osobných údajov môže mať negatívny vplyv na dotknutých užívateľov, d) viesť zoznam prípadov porušení ochrany osobných údajov, ktorý obsahuje podstatné skutočnosti spojené s týmito porušeniami, ich následky a prijaté opatrenia na nápravu.

11.5 Zmluvný vzťah zo zmluvy je spojený so zhromažďovaním spracovaním, uchovaním a sprístupňovaním informácií o užívateľovi (ďalej len "informácie"). Pri zhromažďovaní informácií, ich spracovaní, ukladaní do údajovej základne, zverejňovaní, ochrane, zabezpečení ich prenosu, archivovaní a skartácii vrátane procesu výmazu informácií v elektronickej forme postupuje JUKO v zmysle týchto zásad: - využívať informácie, získané v rámci poskytovania služieb a ďalších výkonov a prevádzkovať systém takto získaných informácií len k účelu, pre ktorý boli získané; - sústreďovať informácie primerane účelu, nezhromažďovať nadbytočné údaje; je zakázané získavať informácie pod týmto krytím k iným účelom; - zaistiť ochranu pre archivovanie, skartáciu a proces výmazu v elektronickej forme; - zaistiť ochranu informácií pred neoprávneným prístupom alebo spracovaním; - urobiť opatrenie, aby fyzické osoby v rámci svojho pracovného alebo obdobného pomeru, ktoré pri plnení svojich úloh prichádzajú do styku s informáciami o užívateľoch, s ktorými JUKO zaobchádza, mali povinnosť mlčanlivosti a nesmeli ich bez splnenia zákonných podmienok sprístupniť iným subjektom alebo využiť pre seba a uchovávať informácie len po dobu nevyhnutne nutnú.

11.6 JUKO neručí za ujmu na celistvosti a dôvernosti prenášaných informácií, pokiaľ k nej dôjde mimo jeho systém alebo poruchou mimo jeho systém.

11.7 Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej zmluvnej strane, ktoré vyplývajú z uzatvoreného zmluvného vzťahu alebo ktoré získajú v súvislosti s jeho plnením a tieto informácie neoznámia tretej osobe bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Záväzok mlčanlivosti platí i po zániku zmluvného vzťahu.

Článok 12.
Všeobecné ustanovenia.

12.1 Skutočnosť, že jedna zo strán v danom momente nevyžaduje striktné dodržiavanie ustanovení uvedených v zmluve, nemôže byť vykladaná ako vzdanie sa práv podľa zmluvy a nebude neskôr tejto strane brániť žiadať striktné dodržiavanie týchto ustanovení, alebo ďalších podmienok zmluvy, iba ak by to bolo výslovne v zmluve uvedené inak.

12.2 V prípade že niektoré ustanovenia týchto všeobecných podmienok budú považované za nezákonné alebo neplatné, taká nezákonnosť alebo neplatnosť sa nebude dotýkať ostatných ustanovení týchto všeobecných podmienok, ktoré budú vykladané tak, akoby tieto nezákonné a neplatné ustanovenia neexistovali. Užívateľ súhlasí s tým, že všetky nezákonné alebo neplatné ustanovenia budú nahradené ustanoveniami zákonnými a platnými, ktoré sa najviac blížia zmyslu a účelu týchto všeobecných podmienok. Všetky ustanovenia budú vykladané v súlade s účelom pre ktorý bola zmluva uzavretá.

12.3 Zmluva, ako aj všetky jej súčasti sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Ak sú zmluvnými stranami podpísané aj inojazyčné vyhotovenia, je v prípade rozporov rozhodujúcim slovenské vyhotovenie.

12.4 Zmluvné strany sa dohodli, že tieto všeobecné podmienky ako aj ostatné vzájomné vzťahy a záväzky sa budú riadiť Obchodným zákonníkom ako aj ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky

12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory prednostne formou zmieru. Ak k zmieru nedôjde každá zmluvná strana má právo obrátiť sa na súd.

12.6 Ak zmluvné strany nedohodli inak, zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma stranami.

12.7 Zmluvné strany prehlasujú, že s textom všeobecných zmluvných obchodných podmienok súhlasia, nepovažujú zmluvu za jednostranne nápadne nevýhodnú, uzatvorili ju slobodne, vážne a na dôkaz toho ju podpísali vlastnoručným podpisom.

Cenník

SLUŽBA		bez DPH	s DPH
Poplatok za obnovenie pripojenia k sieti po odpojení pre neuhradené pohľadávky		16,60 €	19,92 €
Dopravné náklady		0,33 €/km	0,40 €/km
Inštalačné a servisné práce mimo záruky každá začatá hodina		13,50 €	16,20 €
Každá upomienka na úhradu po termíne splatnosti		3,98 €	
Prechod z programov **Štandard a Profi** na programy **Ekonomik** po ukončení viazanosti		10,00 €	12 €
Prechod z programu **Ekonomik** na **Ekonomik 2**		0 €	0 €
Aktivácia programov **Ekonomik a Ekonomik 2** - noví klienti		15,00 €	18 €
PROGRAMY a MESAČNÉ POPLATKY		bez DPH	s DPH
Ekonomik max. rýchlosť sťahovania/odosielania dát do 1024/256 kbit/s, 1 rok viazanosť, agregácia 1:30		8,33 €	9,99 €
Ekonomik 2 max. rýchlosť sťahovania/odosielania dát do 2048/512 kbit/s, 1 rok viazanosť, agregácia 1:30		11,25 €	13,50 €
Štandard max. rýchlosť sťahovania/odosielania dát do 4096/512 kbit/s, agregácia 1:12		16,60 €	19,92 €
Profi 1 max. rýchlosť sťahovania/odosielania dát do 5120/1024 kbit/s, agregácia 1:10		26,56 €	31,87 €
Profi 2 max. rýchlosť sťahovania/odosielania dát do 7168/2048 kbit/s, agregácia 1:8		33,19 €	39,84 €
Štandard akcia max. rýchlosť sťahovania/odosielania dát do 4096/512 kbit/s, 1 rok viazanosť, agregácia 1:12	Cena pre prvé štyri mesiace viazanosti	11,03 €	13,24 €
	Cena od piateho mesiaca viazanosti	16,60 €	19,92 €
Štandard 2 - internet s parametrami programu Štandard na 2 nezávislých prípojkách		26,56 €	31,87 €
Štandard 3 - internet s parametrami programu Štandard na 3 nezávislých prípojkách		33,19 €	39,84 €

Kvalita a rýchlosť pripojenia je u vyšších programov podmienená aj parametrami prípojných zariadení.

Na všetky programy je možné získať zľavu za elektronickú faktúru vo výške 0,40 €. Viac informácii na www.juko.sk.

Všetky zmeny sú vyhradené.

Zmena zmluvy je možná iba na základe písomnej žiadosti (list, e-mail, SMS)